

プライバシーポリシー

株式会社川商ホールディングス、株式会社川商、株式会社川商アシスト及び株式会社サンテ（以下では総称して「当グループ」といいます。）は、皆様の個人情報の重要性を認識し、その適正な収集・利用・共有・管理・保護を図るため、プライバシーポリシーを定め、次のとおり、運用します。

※本プライバシーポリシーは個人情報保護に関する当グループ会社共通の基本方針です。

1 基本方針

当グループでは、皆様の大切な個人情報をお預かりしていることを常に意識し、皆様に安心して毎日の生活を送っていただくため、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報保護に関する諸法令を遵守し、「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いの為のガイドライン」を踏まえた個人情報の適切な取り扱いに努めてまいります。

2 具体的な取り組み

個人情報を適切に取り扱う為に、次の事項を実施します。

- (1) 個人情報は、業務のために必要な範囲内において収集・利用します。
- (2) 個人情報保護法をはじめ、関連する法令を遵守します。
- (3) 個人情報の適切な保管のために安全管理措置を講じ、漏洩・滅失・毀損の防止に努めます。
- (4) 個人情報を適切に取り扱っていることを定期的に確認し、問題が認められた場合にはこれを改善します。
- (5) 個人情報の取得にあたっては、予め利用目的を明示し、その目的以外には使用しません。
- (6) 従業員及び委託先に対し、個人情報の保護について、必要な教育・監督・改善措置に努めます。
- (7) 個人情報の取り扱いに関する相談体制を準備し、適切かつ迅速に対応します。

3 相談体制

当グループは、次の事項についてご本人から申し出があった場合は、適切かつ迅速に対応します。

- (1) 個人情報の開示、訂正、利用停止など
- (2) 個人情報が漏洩・滅失・毀損した場合、または、その可能性が疑われる場合
- (3) その他、個人情報の取り扱いについてのご質問やご不明な点がある場合

4 利用目的

当グループにおける個人情報の利用目的は、以下の通りです。下記以外の目的のために個人情報を利用する場合には、ご本人の同意を得ます。ただし、法律等の規定に基づく場合には、本人等の同意を得ずに情報の提供を行う場合があります。

◇ お客様及びご家族の皆様

(1) 訪問介護サービスをご利用の方

- ・ 介護サービスの提供
- ・ 介護記録の作成
- ・ ケアプランの作成
- ・ 介護保険請求事務
- ・ 各種請求事務
- ・ 他の医療機関、介護関係事業者との連携、照会、回答
- ・ ご家族への連絡・状況説明
- ・ 行政等への事故報告、外部監査機関への情報提供
- ・ 保険会社への相談・届出
- ・ 介護の質を向上させるための研修・事例研究、内部の統計分析（匿名化の上）
- ・ その他訪問介護サービスを提供するにあたって必要な事務

(2) 施設に入所されている方

- ・ 入居審査
- ・ 入居・退去などの事務手続
- ・ 表札・名札・座席表の作成・掲示
- ・ 入居者の安全確保と防犯
- ・ 各種サービスの提供
- ・ 健康管理記録、介護記録、相談記録、事故記録、苦情記録の作成
- ・ 利用料等各種請求事務
- ・ 会計・経理
- ・ 救急隊への情報提供
- ・ 他の医療機関、介護関係事業者との連携、照会、回答
- ・ 給食業者への欠食届出状況、健康状態及び体調面の情報提供
- ・ ご家族への状況説明
- ・ 行政等への事故報告、外部監査機関への情報提供
- ・ 保険会社への相談、届出
- ・ サービスの質を向上させるための研修・事例研究、内部の統計分析（匿名化の上）
- ・ 広報
- ・ その他施設の管理・運営に関する事務

(3) 福祉用具サービスをご利用の方

- ・ 介護保険サービスの提供
- ・ 利用計画書の作成
- ・ ケアプランの作成
- ・ 介護保険請求事務
- ・ 各種請求事務
- ・ 他の医療機関、介護関係事業者との連携、照会、回答
- ・ 救急隊への情報提供
- ・ ご家族への連絡・状況説明
- ・ 行政等への事故報告、外部監査機関への情報提供
- ・ 会計・経理
- ・ 保険会社への相談・届出

- ・ アンケート
- ・ 介護の質を向上させるための研修・事例研究、内部の統計分析（匿名化の上）
- ・ 募集活動
- ・ その他上記サービスを提供するにあたって必要な事務

(4) 訪問看護サービスをご利用の方

- ・ 訪問看護・介護サービスの提供
- ・ 訪問看護にかかわる計画書・実施記録・報告文書等の作成
- ・ 訪問看護ステーション管理・運営
- ・ 主治医、病院・診療所、薬局、他訪問看護ステーション、介護サービス事業者、居宅介護支援事業所等、救急隊との連携・照会及びこれらのものからの照会への回答
- ・ ご本人及びご家族等への情報提供・病状説明
- ・ 行政機関・外部監査機関への情報提供・訪問看護中の医療事故等の報告
- ・ 症例の検討・研究、学会での発表
- ・ サービス・労災保険、公費負担に関する事務
- ・ 審査支払機関へのレセプト（訪問看護療養費明細書）の提出
- ・ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・ 公費負担に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ・ 労災保険・公費負担医療に関する診療費請求のための利用
- ・ 請求・会計・経理
- ・ 企業等から委託を受けて行う訪問看護等における企業等へのその結果通知
- ・ 損害賠償責任保険などに係る関係病院、保険会社等への相談又は届出等
- ・ 業務の維持・改善、訪問看護サービスの向上のための研修
- ・ 訪問看護実習への協力

◇ 従業員

- ・ 給与所得・退職所得の支払い、源泉徴収票作成事務のため
- ・ 雇用保険に関する届出・申請事務のため
- ・ 労働者災害補償保険法に基づく事務のため
- ・ 健康保険・厚生年金保険に関する届出事務のため
- ・ シフト・サービス提供に係る記録作成のため
- ・ 勤務状況の管理及び人事評価のため
- ・ 感染症等の対策のため
- ・ 本人・緊急連絡先への連絡・状況説明のため
- ・ 防犯・事故防止、事故等が発生した場合の状況確認のため
- ・ その他上記に関連して必要な事務のため
- ・ 特に目的を特定の上、同意を得て収集した個人情報については、その特定した利用目的に沿う利用のため

◇ お取引先の皆様

- ・ 報酬・料金等の支払い及び支払調書作成事務のため
- ・ 配当、剰余金の分配及び基金利息の支払い及び支払調書作成事務のため
- ・ 不動産の使用料等の支払い及び支払調書作成事務のため
- ・ 不動産等の譲受けの対価の支払い及び支払調書作成事務のため

- ・ 不動産等の売買又は貸付のあっせん手数料の支払い及び支払調書作成に係る事務のため
- ・ その他上記に関連して必要な事務のため
- ・ 特に目的を特定の上、同意を得て収集した個人情報については、その特定した利用目的に沿う利用のため

5 個人情報の共同利用

当グループは、以下に記載する会社との間で、以下の個人データを共同利用いたします。また、これら以外に個人データの共同利用を行う場合は、ご本人又は代理人に対して、必要事項を事前にお知らせいたします。

	共同利用 1	共同利用 2
共同して利用する個人データの項目	お客様及びご家族の方の氏名、住所、電話番号、サービスのご利用状況	施設内又は施設行事において撮影したお客様のお写真・動画等
共同して利用する者の範囲	当グループ	当グループ
利用する者の利用目的	<ul style="list-style-type: none"> ・ 請求書の作成・発送及び請求に対するお問い合わせへの回答のため ・ お客様及びご家族の方からのお問い合わせへの回答のため 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご利用者様の施設における日々のご生活の様子をホームページ・SNS等においては発信するため
個人データの管理について責任を有する者	株式会社川商 代表取締役：川畑佳子 住所：大阪市中央区南新町1-2-4 椿本ビル8階	株式会社川商 代表取締役：川畑佳子 住所：大阪市中央区南新町1-2-4 椿本ビル8階

6 個人情報の第三者提供

ご本人から承諾を得たとき、個人情報保護法その他の法令等に基づく場合、または次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・ 人の生命、身体、または財産の保護のために個人データの第三者提供が必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を取ることが困難である場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

7 第三者への委託

個人情報の処理を外部に委託する場合は、適正な委託先を選定するとともに個人情報保護に関する契約を委託先と取り交わし、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

8 個人情報の開示・訂正・停止・苦情について

当グループは、ご利用者さまからの個人情報に関する問い合わせに対応するための体制を整え、疑問・質問などに対して誠意を持って対応させていただきます。

個人情報の開示、訂正、停止をご希望の場合は、所定の手続きに従いましてすみやかに対応させていただきます（手続きによっては手数料を頂戴する場合がございますことをあらかじめご了承ください）。

9 お問い合わせ窓口

個人情報及び本プライバシーポリシーに関するお問い合わせについては、下記の窓口までお願いいたします。

住 所 大阪市中央区南新町1-2-4 椿本ビル8階
担当部署 株式会社川商 総務部 お客様窓口
電話番号 06-6937-2711（平日9時～17時）